



SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE  
DE LA DÉFICIENCE  
INTELLECTUELLE

# Plan stratégique 2024-2029

---

**S'unir pour un Québec inclusif**



Adopté par le conseil d'administration le 20-03-2024

Cette publication est réalisée par la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI)

Ce document est rédigé en communication claire.

Pour toutes demandes d'information à ce sujet, vous pouvez communiquer avec la SQDI par courriel à [info@sqdi.ca](mailto:info@sqdi.ca) ou par téléphone au 514-725-7245

Société québécoise de la déficience intellectuelle  
3958, rue Dandurand, Montréal, Québec, H1X 1P7

Site Web : [www.sqdi.ca](http://www.sqdi.ca)

Dépôt légal – 2024

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISBN 978-2-921037-57-0

Tous droits réservés pour tous les pays.

© Société québécoise de la déficience intellectuelle – 2024

# Remerciements

Le conseil d'administration de la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI) et sa direction générale remercient chaleureusement les personnes qui ont contribué à la planification stratégique, le plan pour les 5 prochaines années. Merci pour vos riches réflexions et le partage de vos idées.

Nous soulignons l'implication importante des personnes suivantes :

- personnes salariées provenant d'organisations membres de la SQDI
- personnes qui ont une déficience intellectuelle
- parents
- partenaires nationaux
- bailleurs de fonds
- l'équipe de travail de la SQDI

Nous disons un merci spécial aux bénévoles du comité responsable de la planification stratégique : Chentale De Montigny, Benoit Racette, Alexandre Routier, Sonia Tremblay et Thierry V Viillard.

La planification stratégique sera mise en œuvre pendant 5 ans, de 2024 à 2029, avec la précieuse contribution de l'équipe de travail de la SQDI et d'une centaine d'organisations membres.

# Message de la présidence et de la direction générale

## S'unir pour un Québec inclusif

Les services insuffisants et le manque d'occasions de participer à la société québécoise risquent de marginaliser certaines personnes, de les exclure ou de les mettre à l'écart.

Les personnes qui ont une déficience intellectuelle subissent différentes formes de discrimination. Elles sont parfois traitées de manière négative. Des inégalités existent encore entre les personnes qui ont une déficience intellectuelle et la majorité de la population. Leurs droits sont moins respectés.

Beaucoup de personnes qui ont une déficience intellectuelle n'ont pas ou peu accès aux services publics essentiels et de qualité comme des services de santé, d'éducation ou de justice. De plus, ces services ne sont pas toujours adaptés pour répondre à leurs besoins de soutien particuliers.

La Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI) veut changer cette situation avec son plan stratégique. Ce plan présente ses choix pour accomplir sa mission :

- promouvoir et défendre les droits des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches
- promouvoir et défendre leurs intérêts

D'ici 5 ans, nous voulons que les défis vécus par les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches soient reconnus par :

- les personnes qui décident
- les personnes qui donnent des services
- la population québécoise

Nous voulons que la population réponde aux besoins des personnes qui ont une déficience intellectuelle pour que les besoins soient mieux satisfaits.

La SQDI encourage la participation active des organisations membres, des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches à porter haut et fort les aspirations du milieu de la déficience intellectuelle.

La SQDI invite toutes les personnes qui ont une déficience intellectuelle, leurs proches, les organisations membres et les alliés à s'engager dans notre mouvement. En nous unissant, nous serons forts et nous pourrons demander des changements pour améliorer la qualité de vie de centaines de milliers de personnes.

Ensemble, nous pouvons contribuer à bâtir un Québec inclusif.



A handwritten signature in black ink that reads "Roger Duchesneau".

Roger Duchesneau  
Président



A handwritten signature in black ink that reads "Amélie Duranleau".

Amélie Duranleau  
Directrice générale

# Table des matières

<b>La SQDI en bref</b>	<b>7</b>
Notre mission : ce que nous sommes	7
Nos valeurs : ce qui est important pour nous	7
Les bases solides de la SQDI	8
<b>Comment avons-nous consulté</b>	<b>11</b>
<b>Analyse de l'environnement</b>	<b>15</b>
Contexte externe : les facteurs externes que la SQDI doit considérer	15
Contexte interne : les facteurs internes que la SQDI doit considérer	16
<b>Notre vision stratégique : notre plan pour 5 ans</b>	<b>19</b>
<b>Choix stratégiques : nos décisions importantes</b>	<b>20</b>
1 <sup>er</sup> enjeu stratégique – L'appartenance au cœur des changements : unir nos forces pour le changement	22
Orientation 1 – Encourager l'engagement des organisations membres	22
Orientation 2 – Tisser des alliances pour une meilleure réponse aux besoins	23
2 <sup>e</sup> enjeu stratégique – Le pouvoir d'influence pour encourager des changements importants	26
Orientation 3 – Encourager l'inclusion et le respect des droits	26
Orientation 4 – Augmenter la visibilité de la SQDI et les effets de ses actions collectives	28
3 <sup>e</sup> enjeu stratégique – Un milieu de travail à la fois bienveillant et efficace	30
Orientation 5 – Favoriser un climat de travail sain et épanouissant	30
Orientation 6 – Renforcer la capacité d'agir	31
<b>Tableau résumé du Plan stratégique 2024-2029</b>	<b>32</b>
<b>Mise en œuvre, suivi et évaluation du plan</b>	<b>41</b>
<b>Conclusion</b>	<b>41</b>

# La SQDI en bref

## Notre mission : ce que nous sommes

La Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI) a pour mission de promouvoir et de défendre les droits et les intérêts des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches au Québec.

## Nos valeurs : ce qui est important pour nous



### **Autonomie et autodétermination**

L'autonomie et l'autodétermination sont des droits fondamentaux pour chaque individu afin de prendre des décisions concernant sa propre vie, en fonction de ses propres valeurs, préférences et besoins.



### **Dignité et intégrité**

La dignité et l'intégrité sont deux concepts essentiels qui expriment le respect et la valeur intrinsèque de chaque être humain. Ensemble, la dignité et l'intégrité forment un cadre moral et éthique qui guide les interactions humaines et favorise le respect mutuel, la confiance et la justice dans la société.



### **Équité**

L'équité est le principe selon lequel chaque individu devrait être traité de manière juste et égale. Cela implique de reconnaître et de prendre en compte les différences individuelles afin d'assurer des chances égales et un traitement juste pour tous. L'équité vise à garantir que chacun ait accès aux mêmes occasions et aux mêmes ressources, en tenant compte des désavantages ou des obstacles auxquels certains peuvent être confrontés, afin de promouvoir un résultat juste et équilibré pour l'ensemble de la société.



### **Justice sociale**

La justice sociale est le principe selon lequel chaque individu et groupe dans une société devrait avoir un accès équitable aux ressources, aux occasions et aux droits fondamentaux, sans discrimination ni privilège injuste.



### **Solidarité**

La solidarité est un principe ou une valeur sociale qui implique le soutien mutuel et l'entraide entre les individus ou les groupes, particulièrement dans les moments de besoin ou de difficulté. C'est un élément essentiel pour favoriser le bien-être collectif et construire des communautés plus inclusives et résilientes.

## **Les bases solides de la SQDI**

La SQDI s'engage depuis 75 ans à créer une société québécoise plus inclusive, où chacune et chacun peut trouver sa place et s'épanouir.

La SQDI fait la promotion et défend les droits des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches dans toutes les activités de leur vie. Elle appuie ses actions sur les principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme et des chartes canadienne et québécoise des droits et libertés de la personne. Elle s'appuie aussi sur la Convention relative aux droits des personnes handicapées de l'Organisation des Nations Unies (ONU).

La SQDI est un regroupement québécois. Elle porte la voix du milieu de la déficience intellectuelle au Québec. Elle veut influencer :

- ceux qui décident comme les représentants des gouvernements
- les acteurs sociaux comme les citoyens et les groupes communautaires



Pour réussir sa mission, la SQDI travaille avec un réseau d'une centaine d'organisations membres à travers le Québec. Elles sont engagées sur le plan local ou régional. Elles donnent des soutiens variés aux personnes qui ont une déficience intellectuelle et à leurs proches et elles défendent leurs droits.

Depuis ses débuts, la SQDI a remporté de nombreux combats qui ont amélioré les conditions de vie des personnes qui ont une déficience intellectuelle et celles de leurs proches.

Nous voulons continuer cet engagement collectif pour les 5 prochaines années. Nous poursuivrons nos efforts pour faire reconnaître les droits des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches.

C'est nécessaire pour rendre le Québec plus inclusif.



# Comment avons-nous consulté

La SQDI a adopté une approche participative pour élaborer sa planification stratégique. Cette démarche a impliqué une consultation dirigée par un comité porteur responsable de la démarche. Il a joué un rôle central pendant une année, d'avril 2023 à mars 2024.

Ce comité porteur s'est réuni une dizaine de fois. Il était composé de

- deux membres du conseil d'administration
- la direction générale
- une gestionnaire d'une organisation membre
- un parent
- une personne qui a une déficience intellectuelle

La firme **Dynamo** nous a accompagnés tout au long de cette consultation. Dynamo aide les groupes à collaborer, à travailler et à agir ensemble pour changer les choses.

5 groupes de discussion et 2 événements ont été organisés pour consulter nos alliés sur les orientations futures. Cette consultation a rassemblé :

- plusieurs organisations membres
- des personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches
- des partenaires
- des collaborateurs
- des organismes qui nous donnent de l'argent
- des membres de l'équipe de travail de la SQDI
- des membres du conseil d'administration

Cette consultation a permis de comprendre les défis de vivre avec une déficience intellectuelle et d'identifier les objectifs à atteindre avec notre planification stratégique.

Voici le résumé des principales étapes de la démarche :



Les principaux thèmes dégagés des consultations et retenus pour notre plan à long terme sont :

- **Les partenariats et les collaborations :**

D'ici 5 ans, la SQDI aura de nouveaux partenariats avec des secteurs autres que celui de la déficience intellectuelle, pour promouvoir une société plus inclusive.

Un **partenariat** existe lorsque 2 ou plusieurs groupes décident de travailler ensemble vers un même but, en partageant leurs efforts et leurs ressources.

- **La sensibilisation et la formation :**

D'ici 5 ans, la SQDI sensibilisera le grand public à la réalité des personnes qui ont une déficience intellectuelle. Elle partagera des informations et des formations. Cela permettra à la société québécoise de mieux soutenir ces personnes dans l'atteinte de leur plein potentiel.

- **Les revendications ou les demandes du milieu de la déficience intellectuelle :**

D'ici 5 ans, la SQDI sera la référence en déficience intellectuelle. Elle renforcera ses demandes auprès des gouvernements pour influencer les projets de loi et les décisions en vue d'un Québec plus inclusif.

- **Les communications :**

D'ici 5 ans, nos communications seront mieux adaptées à tous les publics au Québec. Elles feront connaître notre cause et elles transmettront un message encore plus fort.





# Analyse de l'environnement

L'analyse de l'environnement permet d'examiner les facteurs externes et internes à la SQDI qui affectent son plan à long terme.

## Contexte externe : les facteurs externes que la SQDI doit considérer

### Des besoins plus importants

Au Québec, la situation inquiète. Les services publics, comme la santé, l'éducation et la justice, sont limités. Les personnes ainsi que les familles voient leurs droits réduits. Les listes d'attente pour recevoir ces services sont très longues. Le réseau public s'affaiblit, en partie à cause de plusieurs réformes et des coupures. Les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs familles, tout comme les personnes qui font face à diverses formes d'exclusion sociale, ont besoin d'une société québécoise inclusive et respectueuse de la dignité humaine.

### L'importance de s'unir

Les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches rencontrent de nombreux défis tout au long de leur vie. Pour surmonter ces défis, la SQDI doit définir clairement ses priorités en collaboration avec ses organisations membres. Cela favorisera un véritable changement et des résultats concrets. De plus, de nombreux partenaires font face à des défis semblables à nous. D'autres ont une expertise spécifique dans certains domaines. Il est important de renforcer les liens avec ces organisations, en partageant nos connaissances et en travaillant ensemble pour mobiliser nos ressources.

## **Faire connaître des histoires inspirantes**

La SQDI voit des réussites qui encouragent les personnes qui ont une déficience intellectuelle à participer activement dans leur communauté. Il est important de faire connaître ces histoires inspirantes pour leur montrer les possibilités d'inclusion sociale. La SQDI doit également inclure les personnes concernées dans ses actions de sensibilisation auprès du public et des décideurs en partageant ces exemples de pratiques inclusives. Cette mise en valeur est essentielle pour favoriser l'inclusion des personnes qui ont une déficience intellectuelle.

## **Contexte interne : les facteurs internes que la SQDI doit considérer**

### **D'un modèle organisationnel vers un mouvement citoyen**

Au début de 2022, la SQDI a consulté de nombreuses personnes concernées par la déficience intellectuelle au Québec. À la suite de cette consultation, la SQDI a mis à jour ses orientations et ses prises de position. Cette démarche collaborative nous a permis de définir ensemble nos priorités. Ce travail en collaboration a stimulé d'autres consultations que nous envisageons mener.

La SQDI encourage ses membres à impliquer les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches dans diverses activités pour encourager leur participation. Par exemple, elle a créé des groupes de travail réunissant des organisations membres, des personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches ainsi que des membres du personnel et du conseil d'administration. Ces groupes font partie d'un moyen pour encourager la SQDI à coordonner ses actions sur des sujets importants comme l'éducation inclusive, le logement, l'emploi inclusif et la participation sociale des personnes qui ont une déficience intellectuelle.



Ces groupes de travail sont des lieux importants où l'on discute pour décider des actions à faire. Les échanges réguliers avec les milieux concernés par la déficience intellectuelle aident également à déterminer les actions les plus importantes à réaliser et à améliorer nos décisions. En plus de cela, la SQDI organise des événements, des activités pour informer, pour apprendre les uns des autres et pour former le milieu ainsi que des campagnes pour engager les gens. Tout cela vise à maintenir une vie associative et démocratique active.

Enfin, la SQDI s'engage à ce que toutes ses activités et ses moyens de communication soient accessibles à un plus grand nombre de personnes, y compris celles qui ont une déficience intellectuelle. Il est important de répondre à leurs besoins spécifiques pour qu'elles puissent être pleinement impliquées dans ce que nous faisons. En encourageant leur participation avec le soutien des organisations membres, la SQDI lance un grand mouvement qui met en avant les personnes qu'elle représente.

## **Favoriser un climat de travail sain et épanouissant**

Depuis quelques années, le milieu de la déficience intellectuelle au Québec connaît des changements importants. La SQDI a besoin d'une équipe solide et engagée pour faire face à la croissance des besoins en déficience intellectuelle. Cette équipe motivée pourra répondre efficacement aux attentes du milieu et établir des relations positives avec les organisations membres, les personnes **affiliées** à ces organisations et les partenaires.

Les personnes **affiliées** sont des personnes salariées, des dirigeants, des partenaires, des bénévoles, de même que des personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches que les organisations membres desservent.

La SQDI doit continuer à mettre en place des pratiques de gestion de qualité pour le bien-être de son personnel et pour offrir des conditions de travail qui donnent le goût d’y travailler.

Enfin, la SQDI va continuer à reconnaître la diversité, à encourager la différence et à favoriser l’inclusion. Elle évolue vers un environnement de travail sain, accessible et stimulant qui met en valeur les compétences de ses employés qui contribuent au succès de l’organisation.

### **Assurer les sources de financement et sa relation avec la fondation « Le Support de la Société québécoise de la déficience intellectuelle »**

La fondation «Le Support de la Société québécoise de la déficience intellectuelle» (Le Support) aide financièrement la SQDI dans ses projets. Elle renforce son influence et son rôle de leader. L’argent est principalement ramassé avec la collecte et la vente de vêtements et d’articles d’occasion.

Le Support est notre principal soutien financier depuis longtemps. C’est essentiel de continuer à travailler étroitement avec lui. Son engagement à financer la SQDI répond à sa mission et à son mandat. Nous voulons maintenir cette collaboration et ajuster la façon dont nous pouvons travailler encore mieux ensemble.

En retour, nous devons soutenir activement Le Support en faisant la publicité de ses activités pour aider à développer la SQDI.



# Notre vision stratégique : notre plan pour 5 ans

D'ici 5 ans, la Société québécoise de la déficience intellectuelle s'engage à travailler avec les personnes qui ont une déficience intellectuelle, leurs proches, les organisations membres et les alliés pour contribuer à bâtir un Québec plus inclusif.

Notre objectif commun est d'améliorer la qualité de vie des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches, en favorisant leur **participation sociale** et en défendant leurs droits.

La **participation sociale** se produit lorsqu'une personne interagit de façon égalitaire et respectueuse avec les autres personnes rencontrées dans toutes les activités de sa vie. Cette participation active est pleinement vécue lorsque la personne se sent maîtresse de sa vie et qu'elle exerce pleinement ses droits.

# Choix stratégiques : nos décisions importantes

Voici les choix importants qui guideront la plupart des actions de la SQDI pour les 5 prochaines années, de 2024 à 2029. Après avoir consulté différents groupes, nous avons identifié 3 grands **enjeux** à relever. Pour y répondre, nous avons défini **5 grandes orientations**, avec des **objectifs** précis pour chacune.

L'**enjeu** peut avoir un impact sur le succès ou l'échec d'une organisation. Il s'agit d'une préoccupation pour une organisation dans l'atteinte de ses objectifs.

L'**orientation** est une manière générale à adopter pour influencer ses actions et pour atteindre des objectifs.

L'**objectif** est un changement souhaité. Il représente une cible définie vers laquelle on travaille activement pour parvenir à un résultat.

Nous avons également établi un tableau résumé des actions prioritaires pour montrer comment l'équipe de la SQDI atteindra ces objectifs. Chaque objectif est accompagné de mesures de résultats et de cibles pour suivre les progrès et les ajuster si nécessaire.







## 1<sup>er</sup> enjeu stratégique

# L'appartenance au cœur des changements : unir nos forces pour le changement

Les changements à venir nécessitent la pleine implication des organisations membres. Cet engagement crée une force collective puissante et démocratique. En tant que regroupement, la SQDI s'engage à renforcer son soutien aux organisations membres en investissant dans le **réseautage** et la formation.

Le **réseautage** veut dire de développer et de maintenir des contacts entre les organisations membres, mais aussi avec tout milieu avec qui créer un Québec inclusif.

De plus, la SQDI s'engage à impliquer activement les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches dans diverses activités pour les rendre plus adéquates. De plus, il est essentiel d'établir des partenariats avec différents acteurs sociaux pour mieux répondre aux besoins de ces personnes et de leurs proches.

### Orientation 1

#### Encourager l'engagement des organisations membres

Le principe « **rien à propos de nous sans nous** » met de l'avant l'importance de la participation des personnes directement concernées par la déficience intellectuelle.

La centaine d'organisations membres de la SQDI forment un réseau avec beaucoup de connaissances à partager. Il est important de s'assurer que ce réseau est diversifié et inclusif pour représenter toutes les personnes concernées par la déficience intellectuelle. Nous voulons encourager les organisations membres, les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches à participer activement aux activités de la SQDI. Nous voulons

que leurs expériences et leurs histoires influencent les décisions et les actions des décideurs, les rendant ainsi plus pertinentes.

Enfin, nous souhaitons recruter différents types d'organisations qui aident les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches et qui sont peu représentées dans notre membrariat tel que des organisations multiethniques ou autochtones.

## **Objectifs**

- 1.1** Encourager les organisations membres à impliquer les personnes affiliées dans les activités de la SQDI.
- 1.2** Favoriser la participation des organisations membres à la vie associative et démocratique.
- 1.3** Recruter différents types d'organisations qui aident les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches et qui sont peu représentées.
- 1.4** Créer un environnement favorable à la prise de positions communes avec les organisations membres.
- 1.5** Soutenir les organisations membres à enrichir leurs connaissances pour mieux répondre aux besoins des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches.

## **Orientation 2**

### **Tisser des alliances pour une meilleure réponse aux besoins**

Plusieurs organisations partagent les mêmes défis que ceux du milieu de la déficience intellectuelle. Pour mieux comprendre la réalité des personnes confrontées à plusieurs défis, la SQDI propose des formations et des sessions d'information sur la déficience intellectuelle à divers groupes, y compris les employeurs.

En créant des alliances, la SQDI veut rassembler plus de personnes autour de sa mission. Elle veut obtenir ainsi un soutien plus large, échanger des connaissances et apprendre de différentes expériences des personnes concernées par la déficience intellectuelle et leurs proches. En renforçant ce réseau solidaire, la SQDI unit ses efforts pour défendre les droits d'un plus grand nombre de personnes.

## **Objectifs**

- 2.1** Sensibiliser les acteurs socioéconomiques sur la réalité de la déficience intellectuelle.
- 2.2** Renforcer ou former des alliances entre différents secteurs d'activité pour travailler ensemble sur des défis communs et réaliser des projets concertés.





## 2<sup>e</sup> enjeu stratégique

### Le pouvoir d'influence pour encourager des changements importants

Dans un monde qui change rapidement, avoir une influence significative devient crucial. La SQDI veut jouer un rôle clé par son **pouvoir d'influence** afin de promouvoir l'inclusion, le respect des droits et pour renforcer les effets de ses actions collectives.

**Le pouvoir d'influence** se définit comme étant la capacité à mobiliser, à persuader et à guider les acteurs socioéconomiques, dont les décideurs vers une vision partagée du changement nécessaire.

Cet enjeu reconnaît que les prises de position de la SQDI doivent venir des personnes pour lesquelles elle défend activement les droits et les intérêts.

La SQDI doit comprendre profondément les besoins et les préoccupations du milieu de la déficience intellectuelle pour les défendre dans les espaces publics et les milieux politiques.

#### Orientation 3

##### Encourager l'inclusion et le respect des droits

La SQDI vise l'inclusion au Québec. C'est un objectif que nous cherchons à atteindre ensemble et à encourager dans tous les aspects de la vie, comme le travail, les études, les milieux de vie. Cet objectif fait partie d'un mouvement plus large visant à changer les mentalités et à adapter les environnements à la diversité des personnes au Québec. Pour cela, les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches, représentées par la SQDI, doivent être au centre des messages de l'organisation. Il est crucial de reconnaître leur contribution dans les domaines publics pour combattre les préjugés, notamment le **capacitisme**.

Le **capacitisme**, c'est quand les gens pensent que les personnes en situation de handicap sont moins capables à cause de leur handicap. C'est une forme de préjugé injuste.

La SQDI fait des actions importantes dans l'espace public. Elle organise chaque année la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle pour célébrer et sensibiliser la population en général. Des porte-parole et des ambassadeurs partagent des expériences positives et des défis à relever. La SQDI a besoin de leur soutien continu et cherche à mobiliser des personnes influentes pour augmenter sa visibilité.

Elle organise également plusieurs événements et elle utilise les médias sociaux et d'autres moyens de communication pour valoriser et promouvoir l'inclusion des personnes qui ont une déficience intellectuelle.

Enfin, la SQDI veut faciliter l'accès à l'information pour encourager les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches à défendre leurs droits. La SQDI facilitera l'accès à ses activités à un plus grand nombre de personnes en créant des projets accueillants et accessibles.

## **Objectifs**

- 3.1** Valoriser les accomplissements des personnes qui ont une déficience intellectuelle dans l'espace public.
- 3.2** Faire connaître davantage la cause de l'inclusion des personnes qui ont une déficience intellectuelle.
- 3.3** Faciliter l'accès à l'information pour aider les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches à obtenir des informations et à défendre leurs droits.

## **Orientation 4**

### **Augmenter la visibilité de la SQDI et les effets de ses actions collectives**

La SQDI veut avoir un impact plus important sur la société québécoise. En tant qu'organisation qui défend des droits collectifs, nous représentons la voix des personnes concernées par la déficience intellectuelle. Nous devons consulter les organisations membres et les partenaires pour que nos actions soient légitimes et pour identifier les priorités à défendre.

L'utilisation du récit de vie, appelé storytelling, est une stratégie efficace pour accroître la visibilité et les effets des actions collectives. Le récit de vie favorise une connexion émotionnelle avec le public. Celui-ci se souvient mieux de l'information lorsqu'elle est présentée par un récit de vie et elle est plus intéressante et engageante.

Le travail de collaboration avec les organisations membres, tant au niveau local que régional, est également une stratégie importante pour défendre les droits. Elle permet de regrouper les efforts à différents niveaux de décision, pour avoir un plus grand impact.

#### **Objectifs**

- 4.1** Déterminer avec les organisations membres les principales demandes à adresser aux décideurs et autres acteurs socioéconomiques.
- 4.2** Unir nos efforts pour augmenter l'impact des activités qui favorisent l'engagement aux niveaux local, régional et national.
- 4.3** Valoriser les points de vue du milieu de la déficience intellectuelle en mettant de l'avant les expériences des personnes concernées et celles de leurs proches.





## 3<sup>e</sup> enjeu stratégique

# Un milieu de travail à la fois bienveillant et efficace

Le troisième défi vise à créer un milieu de travail où chacun se sent bien et où l'efficacité est facile à atteindre. Cela signifie que chaque membre de l'équipe, de la direction et du conseil d'administration joue un rôle crucial dans la réussite de la SQDI. Leur bien-être, leur motivation et leur développement sont essentiels pour maintenir la performance de l'organisation.

Un financement adéquat est une des conditions nécessaires pour créer un environnement de travail favorable. Aussi, il faut s'assurer que les actions de la SQDI sont complémentaires à celles de sa fondation, Le Support, tout en diversifiant les sources de financement pour garantir la stabilité financière de l'organisation.

Enfin, il est essentiel que la SQDI assure le suivi de l'implantation des actions de son plan à long terme et qu'il rende compte des progrès réalisés. Nous encouragerons les retours d'information des membres de l'équipe, de la direction et du conseil d'administration afin d'améliorer constamment nos pratiques.

## Orientation 5

### Favoriser un climat de travail sain et épanouissant

La SQDI reconnaît que la performance et le bien-être des individus doivent exister ensemble dans un milieu de travail.

La SQDI met l'accent sur une culture d'inclusion et de soutien qui favorise l'engagement, la créativité et la résilience de son équipe de travail. Cette culture aide à garder le personnel talentueux, à augmenter sa productivité et à mieux s'adapter aux changements.

## Objectifs

- 5.1 Offrir un milieu de travail qui favorise le bien-être et le développement de l'expertise.
- 5.2 Favoriser une approche participative.

## Orientation 6

### Renforcer la capacité d'agir

Nous voulons renforcer **la capacité d'agir** de la SQDI. Pour être plus efficaces, nous devons bien gérer nos ressources, coordonner nos actions avec notre fondation Le Support et évaluer régulièrement ce qu'elle fait. En faisant cela, la SQDI devient plus performante et augmente l'impact de ses actions.

La **capacité d'agir** se réfère à la capacité d'une organisation ou d'un individu à prendre des mesures concrètes pour atteindre ses objectifs ou résoudre des problèmes. Cela implique d'avoir les ressources nécessaires, les compétences appropriées et la motivation pour agir de manière efficace.

## Objectifs

- 6.1 Améliorer les tableaux de bord et les outils de suivi pour mieux suivre les progrès accomplis et les ajuster si nécessaire.
- 6.2 Assurer que les missions de la SQDI et de la fondation Le Support se complètent et se soutiennent l'une et l'autre.
- 6.3 Diversifier les façons d'obtenir de l'argent.

# Tableau résumé du Plan stratégique 2024-2029

## Plan stratégique 2024-2029 : S'unir pour un Québec inclusif

Le conseil d'administration a adopté ce plan stratégique pour une période de 5 ans. Il a été élaboré après une réflexion menée par le comité de planification stratégique. Les membres du conseil d'administration, de la direction, de l'équipe, ainsi que les organisations membres et les personnes affiliées, ont eu l'occasion d'y participer activement en 2023.

### Mission : ce que nous sommes

La Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI) a pour mission de promouvoir et de défendre les droits et les intérêts des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches.

### Vision : ce que nous voulons faire

D'ici 5 ans, la Société québécoise de la déficience intellectuelle s'engage à travailler avec les personnes qui ont une déficience intellectuelle, leurs proches, les organisations membres et les alliés pour contribuer à bâtir un Québec plus inclusif.

Notre objectif commun est d'améliorer la qualité de vie des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches, en favorisant leur **participation sociale** et en défendant leurs droits.

### Valeurs : ce qui est important pour nous

**Autonomie et autodétermination — Dignité et intégrité — Équité —  
Justice sociale — Solidarité**



# Enjeu 1 – L'appartenance au cœur des changements : unir nos forces pour le changement

## Orientation 1 – Encourager l'engagement des organisations membres

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
1.1 Encourager les organisations membres à impliquer les personnes affiliées dans les activités de la SQDI	Proportion des personnes affiliées aux activités					<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire valoir les avantages de la participation des personnes affiliées auprès des organisations membres</li> <li>Établir et entretenir des canaux de communications clairs et accessibles pour faciliter le relais de l'information auprès des personnes affiliées et la SQDI</li> <li>Créer des moyens de communication clairs et accessibles pour faciliter l'accès à l'information des personnes affiliées de la SQDI</li> </ul>
	10 %	15 %	20 %	25 %	30 %	
	Taux de satisfaction des personnes affiliées					<ul style="list-style-type: none"> <li>Adapter les activités aux besoins particuliers des personnes affiliées</li> </ul>
	70 %	75 %	75 %	75 %	80 %	

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
<b>1.2</b> Favoriser la participation des organisations membres à la vie associative et démocratique	Taux de renouvellement des demandes d'adhésion					<ul style="list-style-type: none"> <li>Enrichir l'information sur les avantages d'être membre et sur les différentes formes d'implication</li> <li>Améliorer les explications sur les avantages d'être membre et les différentes manières de s'impliquer</li> <li>Améliorer le processus d'accueil et d'intégration des organisations membres</li> <li>Améliorer la façon dont nous accueillons et intégrons les nouvelles organisations membres</li> <li>Favoriser la collaboration par une participation accrue des organisations membres aux activités organisées par la SQDI</li> <li>Encourager les organisations membres à participer davantage aux activités organisées par la SQDI</li> <li>Mettre en place des mécanismes de reconnaissance pour les organisations membres</li> <li>Mettre en place des façons de reconnaître les organisations membres</li> </ul>
	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	
	Taux de satisfaction des personnes participantes					<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluer les activités mises en place pour favoriser la participation et apporter les améliorations requises</li> <li>Évaluer les activités visant à encourager la participation et faire les ajustements nécessaires</li> </ul>
	≥ 60 %	≥ 70 %	≥ 75 %	≥ 75 %	≥ 75 %	
<b>1.3</b> Recruter différents types d'organisations qui aident les personnes qui ont déficience intellectuelle et leurs proches et qui sont peu représentées	Nombre de nouvelles adhésions d'organisations sous-représentées					<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire un portrait des organisations membres actuelles</li> <li>Définir les types d'organisations sous-représentées</li> <li>Identifier les types d'organisations qui sont moins présentes</li> <li>Cibler les organisations à inviter à être membre à la SQDI</li> </ul>
	2	3	3	4	4	
<b>1.4</b> Créer un environnement favorable à la prise de positions communes avec les organisations membres	Nombre d'activités de consultation					<ul style="list-style-type: none"> <li>Encourager les organisations membres à identifier et à discuter des défis et à partager leurs points de vue et leurs expériences avec l'équipe de la SQDI</li> </ul>
	15	15	15	15	15	

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
1.5 Soutenir les organisations membres à enrichir leurs connaissances pour mieux répondre aux besoins des personnes qui ont une déficience intellectuelle et de leurs proches	Nombre de participations de la SQDI aux activités du milieu de la recherche					<ul style="list-style-type: none"> <li>Susciter l'intérêt du milieu de la recherche sur les besoins, les enjeux émergents et les pratiques innovantes du milieu de la déficience intellectuelle</li> <li>Attirer l'attention des chercheurs sur les besoins, les nouveaux défis et les nouvelles pratiques du milieu de la déficience intellectuelle</li> </ul>
	6	7	7	8	8	
	Nombre de formations offertes (autre que les ateliers du Grand Rendez-vous [GRV])					<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser le partage des formations telles que des capsules enregistrées, des formations en virtuel sur des thématiques variées auprès des organisations membres</li> <li>Encourager les organisations membres à partager des formations, comme des vidéos préenregistrées ou des formations en ligne sur divers sujets</li> <li>Établir un programme de formation après consultation des organisations membres</li> <li>Créer un programme de formation après avoir consulté les organisations membres</li> </ul>
	10	10	10	10	10	

## Orientation 2 – Tisser des alliances pour une meilleure réponse aux besoins

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
2.1 Sensibiliser les acteurs socioéconomiques sur la réalité de la déficience intellectuelle	Nombre de formations offertes					<ul style="list-style-type: none"> <li>Déployer une offre de formation sur la déficience intellectuelle adaptée à différents publics cibles au Québec</li> <li>Offrir des formations variées sur la déficience intellectuelle adaptées à divers groupes au Québec</li> </ul>
	8	10	10	10	10	
	Nombre d'employeurs sensibilisés					<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarcher et sensibiliser des employeurs afin de faire valoir l'emploi inclusif</li> <li>Contacter et sensibiliser les employeurs pour faire valoir l'emploi inclusif</li> </ul>
	124	124	124	À déterminer	À déterminer	
2.2 Renforcer ou former des partenariats entre différents secteurs d'activité pour travailler ensemble sur des défis communs et réaliser des projets concertés	Nombre de projets effectués en collaboration avec les partenaires intersectoriels					<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les alliances intersectorielles</li> <li>Identifier les partenariats entre différents secteurs</li> <li>Déployer des projets collectifs en lien avec des enjeux partagés</li> <li>Mettre en place des projets communs sur des défis partagés</li> </ul>
	7	8	8	8	9	
	Nombre de participations à des initiatives telles que des comités et des tables de concertation					<ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à des initiatives en partageant des connaissances sur la déficience intellectuelle</li> </ul>
	7	7	7	7	7	

## Enjeu 2 – Le pouvoir d’influence pour susciter des changements importants

### Orientation 3 – Encourager l’inclusion et le respect des droits

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
<b>3.1</b> Valoriser les accomplissements des personnes qui ont une déficience intellectuelle dans l'espace public	Nombre de personnes ambassadrices					<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un groupe de personnes qui ont une déficience intellectuelle et qui vont les représenter et défendre leurs intérêts</li> </ul>
	10	12	14	16	20	
	Nombre de supports visuels créés					<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître les histoires inspirantes par de différents supports visuels comme des affiches, de courtes histoires ou des vidéos, avec l'accord des personnes concernées</li> </ul>
	18	20	20	22	25	
<b>3.2</b> Faire connaître davantage la cause de l'inclusion des personnes qui ont une déficience intellectuelle	Proportion des activités de la Semaine alignées avec les priorités de revendications					<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle en tenant compte des demandes prioritaires identifiées par les organisations membres</li> </ul>
	50 %	55 %	60 %	65 %	70 %	
	Partenariat avec une personnalité publique					<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler toute l'année avec une personnalité connue pour attirer l'attention du grand public</li> </ul>
	0	1	1	1	1	
	Nombre d'événements publics					<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des événements ouverts au public comme le Grand Rendez-vous annuel de la déficience intellectuelle</li> </ul>
	2	2	1+GRV spécial 75 <sup>e</sup>	2	2	
	Augmentation du taux d'abonnés ( <i>followers</i> )					<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser les réseaux sociaux et les différents médias pour soutenir l'inclusion</li> </ul>
3 %	3 %	3 %	4 %	4 %		
Nombre de publications lors de journées nationales et internationales					<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir des journées spéciales de sensibilisation à l'échelle nationale et internationale</li> </ul>	
6	6	6	6	6		
<b>3.3</b> Faciliter l'accès à l'information pour aider les personnes qui ont une déficience intellectuelle et leurs proches à obtenir des informations et à défendre leurs droits	Lancement du nouveau site Internet					<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer le site Internet pour le rendre plus accessible et mieux adapté aux défis d'aujourd'hui</li> </ul>
	0	0	1	0	0	
	Nombre de références					<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer le suivi des références vers différents services et ressources publics ou communautaires</li> </ul>
Systématisation du référencement	90	100	120	130		

## Orientation 4 – Augmenter la visibilité de la SQDI et les effets de ses actions collectives

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
<b>4.1</b> Déterminer avec les organisations membres les principales demandes à adresser aux décideurs et autres acteurs socioéconomiques	Pourcentage de participation des organisations membres à l'action collective					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les actions collectives selon leurs résultats et leur facilité de les faire</li> <li>▪ Surveiller et analyser de manière sérieuse les projets de loi, de règlements, de politiques ou de programmes</li> </ul>
	≥ 20 %	≥ 23 %	≥ 25 %	≥ 28 %	≥ 30 %	
<b>4.2</b> Unir nos efforts pour augmenter l'impact des activités qui favorisent l'engagement aux niveaux local, régional et national	Outils adaptés aux réalités locales et régionales					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer des outils de communication pour soutenir les organisations membres dans leurs actions politiques, leur travail de représentation et leurs prises de position</li> </ul>
	Consultation	Diffusion	Actualisation	Actualisation	Actualisation	
	Nombre de campagnes					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser des campagnes pour s'engager dans la cause de la déficience intellectuelle</li> </ul>
1	1	1	1	1		
<b>4.3</b> Valoriser les points de vue du milieu de la déficience intellectuelle en mettant de l'avant les expériences des personnes concernées et celles de leurs proches	Nombre de parutions médiatiques incluant la Semaine					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présenter les principales demandes aux gouvernements</li> <li>▪ Participer aux consultations publiques ou présenter des avis et des mémoires en lien avec les principales demandes du milieu</li> <li>▪ Utiliser les médias pour réagir aux nouvelles et aux annonces des personnes qui décident</li> </ul>
	15	15	15	15	15	
	Nombre de publications, dont le rapport annuel					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prendre en note et faire connaître les résultats de nos actions qui demandent des changements</li> </ul>
7	7	7	7	7		

## Enjeu 3 – Un milieu de travail à la fois bienveillant et efficace

### Orientation 5 – Favoriser un climat de travail sain et épanouissant

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
5.1 Offrir un milieu de travail qui favorise le bien-être et le développement de l'expertise	Indice de satisfaction mesuré par le sondage sur le climat organisationnel					<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître les bons coups individuels et de groupe</li> </ul>
	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
5.1 Offrir un milieu de travail qui favorise le bien-être et le développement de l'expertise	Proportion des personnes ayant bénéficié d'au moins une activité de développement					<ul style="list-style-type: none"> <li>Encourager l'amélioration des compétences</li> </ul>
	≥ 85 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	
5.2 Favoriser une approche participative	Nombre de réunions					<ul style="list-style-type: none"> <li>Planifier des occasions où les membres du conseil d'administration, de la direction ou de l'équipe peuvent échanger leurs idées et leurs suggestions</li> </ul>
	30	30	30	30	30	
5.2 Favoriser une approche participative	Révision périodique des politiques					<ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer des règles reconnues pour diriger la SQDI et gérer son personnel</li> </ul>
	Maximum 2 ans	Maximum 2 ans	Maximum 2 ans	Maximum 2 ans	Maximum 2 ans	

## Orientation 6 – Renforcer la capacité d’agir

Objectifs	Indicateurs et cibles					Actions prioritaires
	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	
<b>6.1</b> Améliorer les tableaux de bord et les outils de suivi pour mieux suivre les progrès accomplis et les ajuster si nécessaire	Présentation du tableau de bord et des pistes d’amélioration					<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluer les progrès, identifier les situations risquées et les ajuster si nécessaire</li> </ul>
	Tous les 3 mois	Tous les 3 mois	Tous les 3 mois	Tous les 3 mois	Tous les 3 mois	
<b>6.2</b> Assurer que les missions de la SQDI et de la fondation Le Support se complètent et se soutiennent l’une et l’autre	Pourcentage des activités de la SQDI financées par Le Support					<ul style="list-style-type: none"> <li>S’assurer que les objectifs de financement la fondation Le Support répondent aux besoins financiers de la SQDI</li> </ul>
	À déterminer	25 %	35 %	35 %	35 %	
	Nombre de personnes salariées mises en commun					<ul style="list-style-type: none"> <li>S’entendre sur le partage de personnel pour améliorer l’efficacité de l’organisation</li> </ul>
3	3	3	3	3		
<b>6.3</b> Diversifier les façons d’obtenir de l’argent	Portion des revenus qui proviennent de sources de financement autres que Le Support					<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des partenariats avec des organisations qui ont des buts qui ressemblent aux nôtres pour obtenir ensemble de l’argent</li> <li>Faire des demandes d’argent à des gouvernements, des fondations et des associations de bienfaisance</li> <li>Chercher des moyens d’avoir plus d’argent comme par la vente de produits et de services</li> <li>Demander des dons aux particuliers et aux entreprises</li> </ul>
	100 %	75 %	65 %	65 %	65 %	
	Nombre d’activités de reconnaissance					<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaître l’engagement des personnes qui donnent de l’argent</li> </ul>
3	3	3	3	3		



# Mise en œuvre, suivi et évaluation du plan stratégique

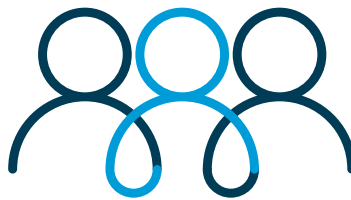
Le conseil d'administration de la SQDI, avec l'aide du comité de la planification stratégique s'assure que le Plan stratégique 2024-2029 avance comme prévu. Le comité est composé de membres du conseil et de la direction générale.

La direction générale, en collaboration avec l'équipe de la SQDI, est responsable de :

- Suivre les actions liées aux orientations et aux objectifs
- Préparer un plan d'action annuel présentant les objectifs à atteindre
- Revoir régulièrement le Plan stratégique avec le comité, en utilisant les résultats et en tenant compte du contexte
- Proposer des ajustements au Plan stratégique 2024-2029, si nécessaire, lors d'un bilan mi-parcours

## Conclusion

**S'unir pour un Québec inclusif** est la vision qui nous inspire. Nous voulons faire comprendre que les personnes qui ont une déficience intellectuelle ont les mêmes droits que toute autre personne. Elles ont des rêves, des aspirations et les capacités de s'épanouir dans leur collectivité. Travaillons ensemble d'ici 5 ans, soit d'ici 2029, pour renforcer nos efforts et améliorer leur qualité de vie et celle de leurs proches.



SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE  
DE LA **DÉFICIENCE**  
**INTELLECTUELLE**